

# Course Plan



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رازی  
معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی  
سازمان آموزش عالی

گروه آموزشی: پرستاری

دانشکده: پرستاری و مامایی

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری

نیمسال تحصیلی: دوم 1402-1403

نام و شماره درس: کارآموزی در عرصه مدیریت خدمات پرستاری

تعداد و نوع واحد: 2 واحد کارآموزی در عرصه

پیش‌نیاز: اصول مدیریت خدمات پرستاری (تئوری)

زمان برگزاری کارآموزی: نیمسال دوم 1402-1403

مکان برگزاری کارآموزی: بیمارستان رازی و ولیعصر (عج)

نام مدرس: فرج زاده

آدرس دفتر مسوول درس: دانشکده پرستاری و مامایی

زمان تماس یا مراجعه به دفتر: ساعت 13-14

تلفن دفتر: 32381415

آدرس پست الکترونیک مسوول درس: farajzadeh\_zahra@yahoo.com

**هدف کلی:** در پایان کارآموزی دانشجویان با دانش اصول مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری، مهارت در کاربرد این اصول در اداره امور بخش ها و برنامه ریزی نیروی انسانی موجود در ارائه خدمات پرستاری، کسب مهارت در تشخیص نیازهای بیماران، کارکنان و چگونگی استفاده از مراحل تصمیم گیری در رفع مشکلات واحدهای خدماتی، بهداشتی و درمانی آشنا خواهند شد.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رازی

## اهداف اختصاصی:

در پایان این کارآموزی انتظار می رود دانشجو:

- 1- تقسیمات بیمارستانی، سازمان و تشکیلات خدمات پرستاری را لیست نماید.
- 2- وظایف مدیریت و کاربرد مفاهیم آن در اداره امور بخش ها و بیمارستانی (سوپروایزر آموزشی و بالینی) را انجام دهد.
- 3- بررسی و شناخت مشکلات بیمارستانی، بخش و ... و اولویت دادن به آنها را انجام دهد.
- 4- با توجه به هدف ها، محدودیت ها و اولویت ها برنامه ریزی (روزانه، ماهانه) را انجام دهد.
- 5- اصول و مراحل تصمیم گیری در سطوح مختلف مدیریت پرستاری و رهبری را به اجرا در آورد.
- 6- قدرت سازماندهی و تقسیم کار را بدست آورده و کارها را با توجه به اصل شرح وظایف، توانایی و مهارت کارکنان در گروه تقسیم نماید.
- 7- به کارها نظم و ترتیب داده و به موازنه و تطبیق بین وظایف متعدد توجه داشته و در واقع قدرت کنترل، هدایت و هماهنگی را بدست آورد.
- 8- نحوه اجرای مراقبتهای پرستاری را کنترل نماید و به حصول اطمینان نسبت به مطابقت نتایج با هدفها توجه داشته باشد و قدرت کنترل و ارزشیابی را کسب نماید.
- 9- قوانین و مقررات بیمارستانی و شرح وظایف هر رده را شرح دهد.
- 10- مدیریت خدمات پرستاری و مسئولیت های آموزشی مربوط به آن را بداند و اجرا نماید.

در طی کارآموزی هر دانشجو به عنوان سوپروایزر آموزشی و بالینی در دفتر پرستاری برنامه خواهند داشت.



## وظایف / تکالیف دانشجویان:

- 1- ارائه یک موضوع بر اساس نیازها و مشکلات بخش و بیمارستان به صورت گروهی به عنوان آموزش ضمن خدمت در سالن کنفرانس بیمارستان بدیهی است که از قبل می بایستی دعوت نامه به کلیه بخش ها و دفتر پرستاری بیمارستان ارسال و دانشجو موظف است که قبل از آن مبادرت به تهیه پوستر نموده و همچنین از وسایل سمعی و بصری نیز استفاده نماید تعیین موضوع ساعت و زمان اجرا با هماهنگی مربی و سوپروایزر آموزشی بیمارستان صورت می گیرد.
- 2- تهیه پمفلت بر اساس نیازهای آموزشی بخش یا بیماران به صورت گروهی (۲ نفر)
- 3- حضور به موقع، تحویل گرفتن، ویزیت، نوشتن کارت دارویی، کاردکس، گزارش نویسی، تحویل دادن، هدایت و کنترل
- 4- ارائه برنامه شیفتی بر اساس اصول فراگرفته شده و برآورد نیروی انسانی مورد نیاز
- 5- تدوین چک لیست عملکرد و ارزشیابی یکی از پرسنل بخش بر اساس آن
- 6- تنظیم لیستی از نقاط قوت و ضعف واحد مربوطه و ارائه پیشنهادات برای رفع نواقص با استفاده از اصول فرآیند مشکل گشایی و تصمیم گیری

## ارزشیابی دانشجویان:

- 1- ارائه ژورنال کلاب (گروهی) امتیاز: 20%
- 2- ارائه پمفلت آموزشی امتیاز: 10%
- 3- ارزشیابی دانشجو بر اساس فرم ارزشیابی توسط با هماهنگی سرپرستار امتیاز: 40%
- 4- ارائه برنامه شیفتی امتیاز: 10%
- 5- تدوین چک لیست عملکرد و ارزشیابی یکی از پرسنل بخش امتیاز: 10%
- 6- انجام راند بخش ها و ارائه نقاط قوت و ضعف و پیشنهادات برای رفع نواقص امتیاز: 10%

سیاست مسوول درس در قبال تأخیر یا غیبت دانشجو:

منابع پیشنهادی برای مطالعه:

- 1- مدیریت پرستاری و مامایی :محبوبه یعقوبیان
- 2- مدیریت و رهبری در پرستاری و مامایی :روناک باباشهبابی
- 3- اصول مدیریت خدمات پرستاری :دکتر ایروان مسعود اصل
- 4- راهنمای مدیریت پرستاری : مارینر تومی
- 5- کاربرد مهارت‌های مدیریت در خدمات پرستاری : منیژه قابلجو
- 6- اصول مدیریت پرستاری میر محمد حسینی
- 7- مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری داگلاس : ترجمه شکر نیا
- 8- اصول و مبانی مدیریت پرستاری خسروی
- 9- اصول مدیریت در پرستاری علی سلطانی
- 10- اصول و مبانی مدیریت در پرستاری. دکتر سیداحمد موسوی و همکاران
- 11- اصول مدیریت پرستاری ناهید دهقان نیری
- 12- مدیریت پرستاری و مامایی : هرو آبادی و مرباغی

نام و نام خانوادگی تدوین کننده: زهرا فرج زاده

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی در امور پزشکی  
معاونت توسعه مدیریت و منابع